

Easyjob Berlin PRIVATE ARBEITSVERMITTLUNG

Cicerostr. 37

2. OG,

10709 Berlin

Geschäftsführer /Examierte Pflegefachkraft

Anna Lewitzki

tel. 015234197984

tel. 030/65830527

Fax 030/65830525

Steuernummer 13/418/63848



Easyjob Berlin PRIVATE ARBEITSVERMITTLUNG

Cicerostr. 37

2. OG,

10709 Berlin

Geschäftsführer /Examierte Pflegefachkraft

Anna Lewitzki

tel. 015234197984

tel. 030/65830527

Fax 030/65830525

Steuernummer 13/418/63848

## UMFRAGE ZUR KUNDENZUFRIEDENHEIT

### 1. Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie insgesamt mit unserem Unternehmen?

Sehr zufrieden

Etwas zufrieden

Easyjob Berlin PRIVATE ARBEITSVERMITTLUNG

Cicerostr. 37

2. OG,

10709 Berlin

Geschäftsführer /Examinierte Pflegefachkraft

Anna Lewitzki

tel. 015234197984

tel. 030/65830527

Fax 030/65830525

Steuernummer 13/418/63848

Weder zufrieden noch unzufrieden

Etwas unzufrieden

Sehr unzufrieden

Easyjob Berlin PRIVATE ARBEITSVERMITTLUNG

Cicerostr. 37

2. OG,

10709 Berlin

Geschäftsführer /Examierte Pflegefachkraft

Anna Lewitzki

tel. 015234197984

tel. 030/65830527

Fax 030/65830525

Steuernummer 13/418/63848

## 2. Welchen der folgenden Begriffe würden Sie verwenden, um meiner Dienstleistung zu beschreiben? Bitte alle zutreffenden Antworten auswählen.

Zuverlässig

Hohe Qualität

Nützlich

Easyjob Berlin PRIVATE ARBEITSVERMITTLUNG

Cicerostr. 37

2. OG,

10709 Berlin

Geschäftsführer /Examinierte Pflegefachkraft

Anna Lewitzki

tel. 015234197984

tel. 030/65830527

Fax 030/65830525

Steuernummer 13/418/63848

Einzigartig

Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis

Überteuert

Unpraktisch

Unzulänglich

Easyjob Berlin PRIVATE ARBEITSVERMITTLUNG

Cicerostr. 37

2. OG,

10709 Berlin

Geschäftsführer /Examierte Pflegefachkraft

Anna Lewitzki

tel. 015234197984

tel. 030/65830527

Fax 030/65830525

Steuernummer 13/418/63848

Schlechte Qualität Unzuverlässig

### 3. Wie gut entspricht meiner Dienstleistung Ihrem Bedarf?

Extrem gut

Sehr gut

Easyjob Berlin PRIVATE ARBEITSVERMITTLUNG

Cicerostr. 37

2. OG,

10709 Berlin

Geschäftsführer /Examinierte Pflegefachkraft

Anna Lewitzki

tel. 015234197984

tel. 030/65830527

Fax 030/65830525

Steuernummer 13/418/63848

Eher gut

Nicht so gut

Überhaupt nicht gut

## 4. Wie würden Sie die Qualität meiner Dienstleistung einstufen?

Easyjob Berlin PRIVATE ARBEITSVERMITTLUNG

Cicerostr. 37

2. OG,

10709 Berlin

Geschäftsführer /Examinierte Pflegefachkraft

Anna Lewitzki

tel. 015234197984

tel. 030/65830527

Fax 030/65830525

Steuernummer 13/418/63848

Sehr hohe Qualität

Hohe Qualität

Weder hohe noch geringe Qualität

Geringe Qualität

Sehr geringe Qualität



Easyjob Berlin PRIVATE ARBEITSVERMITTLUNG

Cicerostr. 37

2. OG,

10709 Berlin

Geschäftsführer /Examinierte Pflegefachkraft

Anna Lewitzki

tel. 015234197984

tel. 030/65830527

Fax 030/65830525

Steuernummer 13/418/63848

## 5. Wie würden Sie meiner Leistung einstufen?

Ausgezeichnet

Überdurchschnittlich

Durchschnittlich

Unterdurchschnittlich

Easyjob Berlin PRIVATE ARBEITSVERMITTLUNG

Cicerostr. 37

2. OG,

10709 Berlin

Geschäftsführer /Examinierte Pflegefachkraft

Anna Lewitzki

tel. 015234197984

tel. 030/65830527

Fax 030/65830525

Steuernummer 13/418/63848

Schlecht

## 6. Wie gut habe ich bislang auf Ihre Fragen oder Bedenken zu meiner Dienstleistung reagiert?

Extrem gut reagiert

Sehr gut reagiert

Easyjob Berlin PRIVATE ARBEITSVERMITTLUNG

Cicerostr. 37

2. OG,

10709 Berlin

Geschäftsführer /Examinierte Pflegefachkraft

Anna Lewitzki

tel. 015234197984

tel. 030/65830527

Fax 030/65830525

Steuernummer 13/418/63848

Einigermaßen gut reagiert

Nicht so gut reagiert

Überhaupt nicht gut reagiert

Nicht zutreffend

Easyjob Berlin PRIVATE ARBEITSVERMITTLUNG

Cicerostr. 37

2. OG,

10709 Berlin

Geschäftsführer /Examierte Pflegefachkraft

Anna Lewitzki

tel. 015234197984

tel. 030/65830527

Fax 030/65830525

Steuernummer 13/418/63848

## 7. Wie lange sind Sie schon Kunde meines Unternehmens?

Dies ist mein erster Kontakt

Weniger als sechs Monate Sechs

Monate bis ein Jahr

1 bis 2 Jahre

Easyjob Berlin PRIVATE ARBEITSVERMITTLUNG

Cicerostr. 37

2. OG,

10709 Berlin

Geschäftsführer /Examinierte Pflegefachkraft

Anna Lewitzki

tel. 015234197984

tel. 030/65830527

Fax 030/65830525

Steuernummer 13/418/63848

3 oder mehr Jahre

Ich war bislang noch nicht ihre Kunde/in

## 8. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie meiner Dienstleistung wieder in Anspruch nehmen würden?

Äußerst wahrscheinlich

Easyjob Berlin PRIVATE ARBEITSVERMITTLUNG

Cicerostr. 37

2. OG,

10709 Berlin

Geschäftsführer /Examinierte Pflegefachkraft

Anna Lewitzki

tel. 015234197984

tel. 030/65830527

Fax 030/65830525

Steuernummer 13/418/63848

Sehr wahrscheinlich

Einigermaßen wahrscheinlich

Nicht so wahrscheinlich

Überhaupt nicht wahrscheinlich

Easyjob Berlin PRIVATE ARBEITSVERMITTLUNG

Cicerostr. 37

2. OG,

10709 Berlin

Geschäftsführer /Examinierte Pflegefachkraft

Anna Lewitzki

tel. 015234197984

tel. 030/65830527

Fax 030/65830525

Steuernummer 13/418/63848

## 9. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie dieses Unternehmen einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen werden?

Gar nicht wahrscheinlich Äußerst

wahrscheinlich

## 10. Haben Sie weitere Kommentare, Fragen oder Bedenken?

Easyjob Berlin PRIVATE ARBEITSVERMITTLUNG

Cicerostr. 37

2. OG,

10709 Berlin

Geschäftsführer /Examinierte Pflegefachkraft

Anna Lewitzki

tel. 015234197984

tel. 030/65830527

Fax 030/65830525

Steuernummer 13/418/63848