

**EASYJOB  
BERLIN PRIVATE ZERTIFIZIERTE ARBEITSVERMITTLUNG**

REICHSSTR 1 14052 BERLIN

Geschäftsführung - Examierte Pflegefachkraft Anna Lewitzki

Steuernummer 13/418/63848

Mobil: 0152-34197984 Tel. 030 25736401 Fax 030 23546403



# UMFRAGE ZUR KUNDENZUFRIEDENHEIT

## 1. Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie insgesamt mit unserem Unternehmen?

Sehr zufrieden

Etwas zufrieden

Weder zufrieden noch unzufrieden

Etwas unzufrieden

Sehr unzufrieden

**2. Welchen der folgenden Begriffe würden Sie verwenden, um meiner Dienstleistung zu beschreiben? Bitte alle zutreffenden Antworten auswählen.**

Zuverlässig

Hohe Qualität

Nützlich

Einzigartig

Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis

Überteuert

Unpraktisch

Unzulänglich

Schlechte Qualität Unzuverlässig

### 3. Wie gut entspricht meiner Dienstleistung Ihrem Bedarf?

Extrem gut

Sehr gut

Eher gut

Nicht so gut

Überhaupt nicht gut

## 4. Wie würden Sie die Qualität meiner Dienstleistung einstufen?

Sehr hohe Qualität

Hohe Qualität

Weder hohe noch geringe Qualität

Geringe Qualität

Sehr geringe Qualität

1

## 5. Wie würden Sie meiner Leistung einstufen?

Ausgezeichnet

Überdurchschnittlich

Durchschnittlich

Unterdurchschnittlich

Schlecht

## **6. Wie gut habe ich bislang auf Ihre Fragen oder Bedenken zu meiner Dienstleistung reagiert?**

Extrem gut reagiert

Sehr gut reagiert

Einigermaßen gut reagiert

Nicht so gut reagiert

Überhaupt nicht gut reagiert

Nicht zutreffend

## 7. Wie lange sind Sie schon Kunde meines Unternehmens?

Dies ist mein erster Kontakt

Weniger als sechs Monate Sechs

Monate bis ein Jahr

1 bis 2 Jahre

3 oder mehr Jahre

Ich war bislang noch nicht ihre Kunde/in

## 8. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie meiner Dienstleistung wieder in Anspruch nehmen würden?

Äußerst wahrscheinlich



Sehr wahrscheinlich

Einigermaßen wahrscheinlich

Nicht so wahrscheinlich

Überhaupt nicht wahrscheinlich

## **9. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie dieses Unternehmen einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen werden?**

Gar nicht

wahrscheinlich

Äußerst

wahrscheinlich

**10. Haben Sie weitere Kommentare, Fragen oder Bedenken?**